

Curso autoinstruccional para el desarrollo de habilidades informativas y académicas en alumnos de posgrado

Mtro. Rodolfo García (comunicación visual), Dra. Dulce Ma. Gilbón A. (lingüística aplicada y pedagogía) y Mtra. Blanca Estela Solís V. (bibliotecología y estudios de la información)

CELE-UNAM

Resumen

En este trabajo se presenta el curso autoinstruccional Habilidades Informativas para los alumnos de la Especialización en la Enseñanza de Español como Lengua Extranjera, a distancia, programa de posgrado ofrecido de manera conjunta por el Centro de Enseñanza Para Extranjeros y el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Antecedentes

El curso se desarrolló a partir de los resultados del cuestionario diagnóstico sobre habilidades informativas incluido en la asignatura “Estrategias para el estudio a distancia” que se imparte al inicio de la especialización, por lo que se decidió incluir estrategias para la búsqueda avanzada de información especializada en la tercera y cuarta unidad de esa asignatura y el desarrollo de un curso completo para los alumnos de tercer semestre, para estudio autodirigido, pues es cuando deben elaborar un proyecto de trabajo final para la obtención del grado. Por esa razón, también se incluyen dos unidades para familiarizarlos con las cuatro modalidades aceptadas en el plan de estudios para presentar el examen de grado, así como con habilidades académicas específicas: elaboración de proyectos, ensayos e informes.

El equipo quedó integrado por 3 académicos especializados en alguna de las siguientes áreas: comunicación visual, lingüística aplicada y pedagogía, bibliotecología y estudios de la información. El proyecto inició en 2012 y sus avances y diferentes etapas de desarrollo se han presentado en foros académicos.

Estructura temática

Con base en los resultados del diagnóstico, se planteó como objetivo primordial ofrecer una herramienta de apoyo para los estudiantes y tutores en el proceso de investigación a realizar para elaborar los proyectos finales y obtener el grado, es decir, que incluyera algunas de las alfabetizaciones o literacidades descritas por Secker J. y Coonan, 2013.. El grupo de trabajo propuso una serie de temas que ofrecieran conceptos, recursos de información, metodologías para el diseño y creación de las diferentes modalidades de titulación, orientadas hacia la preparación de su proyecto sobre enseñanza aprendizaje de español como lengua extranjera. Se optó por el acceso restringido para estudio autodirigido y la estructuración del curso en las siguientes cinco unidades:

1. ¿Dónde encuentro información en la red acorde a mi tema de investigación?
2. ¿Qué modalidad me gustaría desarrollar?
3. Fundamentos teóricos y metodológicos en materia de enseñanza del español como lengua extranjera ¿cuáles utilizaré?
4. ¿Cómo cito y anoto las referencias?
5. ¿Cómo elaboro mi anteproyecto?

El desarrollo del curso abarcó de mayo a noviembre de 2013. A finales de 2013 el curso fue presentado a la comunidad docente de la especialización y estuvo a disposición de la comunidad a partir de febrero de 2014 en su fase piloto para los alumnos de la sexta generación.



Fig. 1. Pantalla inicial del sitio http://ced.cele.unam.mx/habilidades_informativas

Diseño y desarrollo del sitio

Para el diseño se buscó, en primer lugar mostrar una imagen que refiriera al proceso académico que supone la búsqueda de información especializada. La ilustración central se utiliza para significar conceptos como: completar procesos, búsqueda, trabajo minucioso, organización de la información.

La disposición, a la izquierda de la composición rompe la simetría lo que genera movimiento visual. Para equilibrar el resultado se utiliza el color, más oscuro, del fondo del rectángulo donde además se ubica el título del curso.

Para componer el título se usaron tres diferentes familias tipográficas (*Kleptol*, *Barcelona* y *Friz Quadrata*) en diferentes tamaños y disposiciones para reforzar el mensaje de la ilustración central: la búsqueda (y encuentro) de elementos de información distintos que se integran en un resultado nuevo. Esta solución hace, además que el resultado visual sea más dinámico. Para los cuerpos de texto se eligió la fuente *Quattrocento*, con calidades visuales cercanas a las utilizadas en el título para dar continuidad visual y congruencia al resultado final.

Por último el fondo, con texturas y difuminados sobre una base verde ofrece un contraste armónico con los elementos centrales de la composición y al mismo tiempo permite que la interfaz tenga profundidad.

El curso está montado sobre el sistema moodle, versión 1.9 modificada para permitir la visualización de una interfaz diseñada en HTML sobre el diagrama de temas tradicional de este administrador de cursos en línea (*Learning Management System, LMS*).

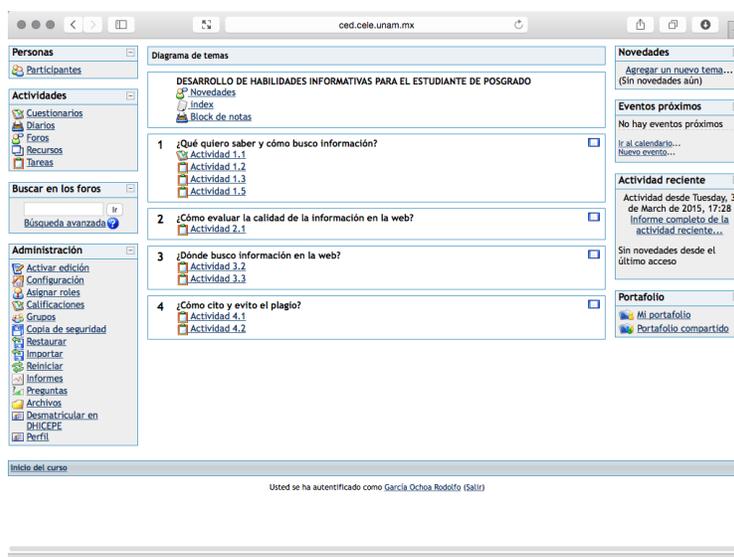


Fig 2. Diagrama de temas del curso en sistema moodle.



Fig 3. Interfaz programada en HTML con los contenidos del curso.

La navegación del curso se dividió por temas de modo que la información no se truncara, pero tampoco haciéndola demasiado extensa, para favorecer su manejo y apropiación por parte de los alumnos.

Finalmente, se decidió que los alumnos podrían guardar la información que fueran generando a partir de las lecturas y actividades en una herramienta de Portafolio que les permitiera, además, compartirlo con su tutor o tutora para que ambos pudieran revisarlo y trabajar sobre los mismos documentos.

Aspectos didácticos

Las principales consideraciones fueron: responder a las necesidades académicas del público meta, informativas y sobre enseñanza de español como lengua extranjera, su planteamiento para estudio autodirigido y apoyar la comprensión de las cuatro modalidades de titulación propuestas en el plan de estudios de la especialización, por lo que el objetivo del curso quedó formulado como sigue:

“Promover habilidades para el uso de recursos electrónicos de información, así como ofrecer una serie de herramientas destinadas a la creación y desarrollo del trabajo final de la Especialización “Enseñanza de Español como Lengua Extranjera, a distancia”.

El curso contiene una bienvenida y sugiere la forma de trabajo.

En cada unidad se incluyen textos, imágenes, actividades, lecturas básicas y complementarias, [enlaces a catálogos electrónicos](#), [bases de datos](#), [revistas electrónicas](#),

y sitios especializados. Por ej. la Tabla: Recursos de Información que se les presenta en la Unidad 1, así como bitácoras electrónicas (blogs) y otros recursos educativos seleccionados conforme al tema central de la unidad.

Resultados preliminares del estudio piloto

Dada la naturaleza del curso autoinstruccional, no todos los estudiantes accedieron al mismo. Sin embargo, los alumnos presentaron su proyecto, el cual contiene el tema que trabajarán, la modalidad que seleccionaron (informe académico, artículo, material didáctico, planeación de clase), así como los objetivos del proyecto y las fuentes de información localizadas, para su evaluación por el Consejo Académico de la Especialización. De dichos proyectos se ha revisado la estructura del proyecto, el uso de citas y referencias bibliográficas incluidas conforme a las normas APA, como evidencias del desarrollo de sus habilidades académicas e informativas.

Testimonios de alumnos y profesores

Se han obtenido opiniones favorables de varios alumnos y tutores en cuanto a su accesibilidad, atractivo visual, navegabilidad, así como sugerencias de mejora de algunos contenidos.

Referencias

Publication Manual of the American Psychological Association (APA) Consultado en: <http://www.apastyle.org/manual/whats-new.aspx>

Secker, J. y Coonan, E. (2013) *Rethinking Information Literacy. A practical framework for supporting learning*. London: Facet Publishing.

Conclusiones

El grupo de trabajo se ha enriquecido profesionalmente al compartir conocimientos especializados, enfoques teóricos, experiencias e ideas, al diseñar un curso autoinstruccional que los integra.

La recepción del curso autoinstruccional ha sido del todo positivo, ya que tanto alumnos como tutores lo han considerado como muy útil para el desarrollo de su proyecto final, además de atractivo y de fácil acceso y navegación. Una evidencia de su impacto es que los alumnos han pedido acceso a la plataforma a través de su representante ante el Consejo Académico de la especialización, lo que refleja las necesidades y urgencia de ellos por contar con mejores herramientas para su desarrollo profesional.